



## Wie funktionieren die QR-Codes? – Kurzanleitung

Scannen – starten – erleben. Die Inhalte laufen direkt im Browser, ohne App.

1	QR-Code scannen	Kamera am Smartphone öffnen und auf den QR-Code halten. Bei älteren Geräten ggf. eine QR-App nutzen.
2	„Link öffnen“ tippen	Der Hinweis erscheint automatisch. Ein Tipp genügt – Seite oder Video startet im Browser.
3	Ton an & Vollbild aktivieren	Lautstärke einstellen (Kopfhörer empfohlen). Falls nicht automatisch: Im Player das Vollbild aktivieren. Unsere Inhalte sind Video-Shorts und für das Hochformat (vertikal) optimiert – Smartphone hochkant halten.

### Tipps für die beste Erfahrung

- **Internet:** Mobilfunk oder WLAN aktivieren (Videos 1–3 Minuten, geringer Datenverbrauch).
- **Audio:** Medienlautstärke einschalten; bei iPhone ggf. Stummschalter lösen.
- **Untertitel:** Falls verfügbar, im Player aktivieren (barriereärmer, leise Umgebungen).
- **Rücksicht:** In Kirchen/Gedenkräumen bitte leise; ggf. außerhalb ansehen.
- **Navigation:** Karte/Route am Ende der Seite nutzen (wenn angeboten).

### Häufige Fragen (FAQ)

Mein Handy erkennt den QR-Code nicht.

*Kameralinse säubern, näher ran, gut ausleuchten. Alternativ eine kostenlose QR-Scanner-App verwenden.*

Es kommt kein Ton.

*Lautstärke erhöhen, Stumm/„Nicht stören“ prüfen. Bei iPhone: Seitlichen Stummschalter deaktivieren.*

Video ist nicht im Vollbild.

*Im Player das Vollbild-Symbol antippen. Smartphone hochkant halten – Shorts sind vertikal optimiert.*

Video lädt langsam oder ruckelt.

*Mobile Daten oder WLAN prüfen – ggf. Standort wechseln. Seite neu laden; kurz warten, bis der Puffer gefüllt ist.*

Brauche ich eine App?

*Nein. Alles läuft im Browser (DSGVO-konform aufsetzbar).*

## **Support**

Fragen oder Probleme? Wir helfen gern: [g.reidt@festung-ziegenhain.de](mailto:g.reidt@festung-ziegenhain.de) · +49 151 275 65 318

*Hinweis: Bei externen Videoplattformen können deren Datenschutzbestimmungen gelten.*